

# Aviso de privacidad

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ABSORMEX CMPC TISSUE, S.A. DE C.V. entidad mercantil constituida en virtud de la legislación Mexicana con sede social en la Avenida Industrial [Humberto Lobo N° 9013, Ciudad Industrial Mitras](#), en García, Nuevo León, México, C.P. 66023, (en lo sucesivo de manera conjunta o en lo individual "ABSORMEX") hacen de su conocimiento este Aviso de Privacidad (el "Aviso") que le ha sido remitido de conformidad con las leyes mexicanas aplicables al uso de Internet y es aplicable a este sitio o portal web.

En "ABSORMEX" (responsable de este sitio o portal web y de su contenido) respetamos su privacidad y valoramos el compromiso adquirido con usted. Por tanto, el presente Aviso describe los tipos de datos personales que recopilamos en este sitio o portal web, el modo en que los utilizamos y con quiénes los compartimos. Se entenderá por "datos personales" (1) aquella información relativa a una persona física identificable, que incluye nombre, dirección, género, preferencias, correo electrónico, número de teléfono y otros datos sobre dicha persona. Nuestro Aviso también describe las medidas que hemos adoptado para proteger la seguridad de los datos personales. También le informamos de cómo y dónde contactarnos para:

- I - acceder, corregir o eliminar los datos personales que usted nos ha proporcionado;
- II - retirar cualesquiera consentimientos que haya dado previamente para el procesamiento de sus datos personales;
- III - pedirnos que no le contactemos con material de promoción de nuestros productos y servicios; y
- IV - plantear preguntas sobre nuestras prácticas de privacidad.

Rogamos lea con atención este Aviso ya que al utilizar este sitio o portal web está aceptando tácitamente las condiciones descritas en el mismo.

A continuación se mencionan a manera de lista las condiciones de este Aviso:

1. Recopilación y uso de datos personales
  - Datos personales facilitados de forma directa, incluyendo pero no limitando a los siguientes:
    - Contacto

- Redes Sociales y otras comunicaciones
  - Registro de actividades comerciales
  - Concursos, rifas y otras promociones
  - Recopilación automática de datos personales
    - Archivos de registro
    - Cookies
    - Web Beacons
  - Dónde y para qué se utilizarán sus datos personales
2. Cómo compartimos los datos personales
  3. Enlaces a otros sitios
  4. Cómo protegemos los datos personales
  5. Acceso y modificaciones
  6. Actualizaciones de nuestro Aviso de Privacidad
  7. Anuncios, salas de chats, blogs y otros foros para usuarios
  8. Contacto ABSORMEX para la marca "Elite"

## **1.- Recopilación y uso de datos personales**

### **a) Datos personales facilitados**

Usted podrá elegir si nos facilita o no sus datos personales incluyendo pero no limitando a la siguiente información, nombre, dirección, número de teléfono, o dirección de correo electrónico entre otros a través de nuestro sitio o portal web. Si decide no facilitarnos sus datos personales, puede que no tenga acceso a algunos de los servicios que ofertamos en nuestro sitio o portal web. A continuación le explicamos cómo facilitarnos sus datos personales, qué tipo de datos personales deberá introducir y cómo los utilizamos.

### **Contacto**

Si se pone en contacto con nosotros a través de nuestro sitio o portal web, puede que le solicitemos sus datos personales, como su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono, para poder responder a sus preguntas y comentarios. Si lo desea, también podrá introducir información adicional.

### **Redes Sociales y otras comunicaciones**

En nuestro sitio o portal web se podrá registrar para recibir boletines y otras comunicaciones sobre nuestros servicios y promociones a través de las

herramientas proporcionadas por las redes sociales. Al registrarse, le solicitaremos sus datos personales, como su nombre, su dirección de correo electrónico, entre otros. Utilizamos estos datos personales para enviarle las comunicaciones que haya solicitado.

### **Concursos, rifas y otras promociones**

En algunos casos llevamos a cabo concursos, rifas y otras promociones. Si decide participar, le solicitaremos sus datos personales, como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección y número de teléfono, para los propósitos de estas promociones.

#### **b) Recopilación automática de datos personales**

Al visitar este sitio o portal web, nosotros recopilamos automáticamente algunos datos personales, que luego sumamos a un conjunto para que no estén asociados a una única persona que sea identificable. Con esta información elaboramos estadísticas sobre cuántos usuarios visitaron nuestro sitio o portal web y a qué páginas accedieron. Al recopilar esta información, aprendemos a adaptar de la mejor manera este sitio o portal web a nuestros visitantes. Tal y como explicamos a continuación, recopilamos esta información a través de "archivos temporales", "cookies" o "web beacons".

### **Archivos de registro**

Los archivos temporales son archivos web del servidor (como el nombre del dominio o la dirección IP, URL, el código de respuesta http, el sitio o portal web desde el que nos ha visitado o la fecha y duración de su visita) que se crean automáticamente cuando un usuario de Internet visita un sitio/portal. Una vez que deje de usar nuestro sitio o portal web, procesaremos y utilizaremos esta información sólo para permitir más conexiones, para temas de facturación, para detectar interrupciones en el equipo de telecomunicaciones, así como para detectar abusos en nuestros servicios de telecomunicaciones. Esta información se elimina inmediatamente una vez finalizada la conexión al sitio o portal web.

Esta información se utiliza para crear perfiles conjuntos generales de nuestra base de usuarios del sitio/portal, y no para crear perfiles de usuario personalizados. En caso de interrupción o de uso incorrecto, nos reservamos el derecho a presentar una demanda ante las autoridades competentes. No

utilizaremos esta información para otro(s) propósito(s) y no la compartiremos con terceros, a excepción de lo estipulado en la sección "Cómo compartimos los datos personales".

## **Cookies**

Al igual que muchas empresas, utilizamos "cookies" o elementos similares en nuestro sitio o portal web. Las cookies son archivos de texto que quedan almacenados en el disco duro de su computadora cuando visita algunos sitios o portales web. Utilizamos las cookies para saber, por ejemplo, si ha visitado anteriormente nuestro sitio o portal web o si es la primera vez que lo hace, así como para ayudarnos a identificar aplicaciones del sitio o portal web en las que pueda tener mayor interés. Las cookies pueden mejorar su experiencia on-line, por ejemplo recordándole sus contraseñas y mostrándole sus preferencias cuando visita un sitio o portal web en particular.

Al principio, la mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies. La aplicación "ayuda" de la barra de herramientas de la mayoría de navegadores le dirá cómo dejar de aceptar cookies nuevas, cómo recibir notificaciones sobre cookies nuevas, y cómo deshabilitar las cookies existentes.

## **Web Beacons**

Algunas páginas de nuestro sitio o portal web contienen "web beacons" (también conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs). Los web beacons permiten a terceros obtener información, como es la dirección IP del ordenador que ha descargado la página en la que aparece el beacon, la URL de la página en la que aparece el beacon, la hora en la que se produjo la visita a la página con el beacon, el tipo de navegador utilizado para visitar la página, así como la información de las cookies enviada por el tercero.

### **c) Dónde y para qué se utilizarán sus datos personales**

Sus datos personales serán recopilados y procesados en México y/o Estados Unidos de América. ABSORMEX podrá de tanto en tanto transferir sus datos personales a una base de datos y permitir su acceso a nuestras filiales de todo el mundo.

Sus datos personales serán recopilados con fines de proveer los servicios y productos requeridos por usted; Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por usted; Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; Evaluar la calidad del servicio, y Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Entiende y acepta que sus datos personales podrán ser enviados a Estados Unidos o a otros países con un nivel de protección de datos razonablemente adecuada, y que ABSORMEX ha adoptado todas las medidas necesarias para garantizar dentro de lo posible la correcta protección de sus datos personales. Si ya no consiente la transmisión de sus datos personales tal y como figura en el presente apartado, póngase en contacto con nosotros refiriéndose a la sección a la sección "Contacto ABSORMEX para la marca Elite".

## **2.- Cómo compartimos los datos personales**

A excepción de lo establecido aquí, no vendemos ni revelamos los datos personales de los visitantes de nuestro sitio o portal web. Podremos compartir sus datos personales con filiales de ABSORMEX para mandarle noticias y/o promociones específicas que le notificamos al registrarse en nuestro sitio o portal web.

También podremos compartir sus datos personales con proveedores de servicios que hayamos contratado para ofrecer servicios en nuestro nombre. Estas partes sólo recibirán los datos personales que necesiten para realizar sus tareas. Sólo podrán utilizar y revelar dichos datos personales para ofrecer los servicios en nuestro nombre o para cumplir con los requisitos legales.

Adicionalmente, podremos revelar sus datos personales (I) si la ley o un proceso legal así nos lo exigen, (II) ante las autoridades competentes u otras autoridades gubernamentales, o (III) cuando consideremos que la publicación de los mismos es necesaria o apropiada para evitar daños físicos o pérdidas económicas o en relación con una investigación sobre una actividad ilegal, presunta o real y las demás previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Nos reservamos el derecho a transmitir sus datos personales en caso de vender o traspasar la totalidad o parte de nuestro negocio o activos. En caso de producirse dicha venta o traspaso, haremos todo lo posible para instar al

siguiente propietario a utilizar los datos personales proporcionados a través de este sitio o portal web con arreglo a este Aviso. Si no desea que sus datos personales sean procesados tras el traspaso, deberá ponerse en contacto con el siguiente propietario.

### **3.- Enlaces a otros sitios**

Para su conveniencia e información, nuestro sitio o portal web podrá ofrecer enlaces a otros sitios y/o redes sociales. Dichos sitios funcionarán de un modo independiente a nuestro sitio o portal web. Estos enlaces tendrán sus propios avisos de privacidad, que le recomendamos leer encarecidamente si visita alguno de ellos. En la medida en la que los enlaces que visite no están relacionados con ABSORMEX, no seremos responsables de su contenido, mantenimiento o disponibilidad.

### **4.- Cómo protegemos los datos personales**

Este sitio o portal web está protegido de forma administrativa, técnica y física para evitar pérdidas, usos incorrectos o accesos no autorizados, publicaciones, modificaciones o destrucciones de los datos personales que nos ha proporcionado.

### **5.- Acceso y modificaciones**

En caso de que desee ejercer cualquiera de sus derechos sobre sus datos personales (ARCO (2)), puede contactarnos a través de nuestro departamento de Atención a Clientes / Oficina de Privacidad las 24 horas los 365 días del año a los medios de contacto mencionados en la sección 8 "Contacto ABSORMEX para la marca Elite" de este Aviso, ahí se le informará sobre los mecanismos a seguir para ejercer estos derechos sobre sus datos.

### **6.- Actualizaciones de nuestro Aviso de Privacidad**

Podremos actualizar periódicamente el presente Aviso para reflejar los cambios de nuestras prácticas de seguridad de información, estas modificaciones estarán aplicadas en nuestra página de internet (sección aviso de privacidad).

### **7.- Anuncios, salas de chats, blogs y otros foros para usuarios**

Los datos personales colgados en los anuncios, las salas de chat, blogs y otros foros para usuarios pasan a ser información pública. Sea precavido al usar estas aplicaciones de nuestro sitio o portal web.

#### 8.- Contacto "ABSORMEX PARA LA MARCA ELITE

En caso de que tenga alguna pregunta o desee ejercer cualquiera de sus derechos sobre sus datos personales (ARCO (2)), puede contactarnos a través de nuestro departamento de Atención a Clientes:

Teléfono 01 800 839 6900

Correo de contacto [softdreams@cmpe.com.mx](mailto:softdreams@cmpe.com.mx)

ABSORMEX CMPC TISSUE; S.A. DE C.V.

AVENIDA INDUSTRIAL [HUMBERTO LOBO No. 9013, CIUDAD INDUSTRIAL MITRAS, C.P. 66023](#), GARCIA, NUEVO LEON, MÉXICO.

(1) Tome en consideración que dentro de datos personales se encuentran o se pueden encontrar "datos sensibles" siendo estos, aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

(2) ARCO: (A) Acceso, (R) Rectificación, (C) Corrección, (O) Oposición